

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ INVESTISSEMENTS CLEARY INC.

La société Investissements Cleary inc. (ci-après « **Investissements Cleary** ») s'engage à collecter, utiliser, communiquer, conserver et détruire vos Renseignements personnels, qu'elle que soit la nature de leur support et qu'elle que soit la forme sous laquelle ils nous ont été transmis, conformément à la présente politique (ci-après la « **Politique** »).

La présente Politique a également pour objectif de divulguer les rôles et responsabilités des membres du personnel d'Investissements Cleary, de la collecte jusqu'à la destruction de vos Renseignements personnels.

Si vous avez un quelconque questionnement à l'égard de vos Renseignements personnels et qu'à la suite de la lecture de la Politique, ce questionnement demeure, vous pouvez communiquer avec le Responsable de la protection des Renseignements personnels, soit M. Tommy Cleary, à l'adresse courriel suivante: tcleary@groupecleary.com.

Investissements Cleary peut, à sa discrétion, modifier de temps à autre la Politique. Si une modification est apportée à la Politique, vous en serez informé, le cas échéant.

1. Définitions

Dans la présente Politique, nous entendons par :

- i) « **Autorité(s) gouvernementale(s)** » signifie a) tout gouvernement, tout ministère, toute cour, tout tribunal, tout organisme arbitral, toute commission, toute agence, tout conseil ou tout office multinational, fédéral, provincial, étatique, régional, municipal ou local b) toute subdivision, tout mandataire, toute commission ou toute autorité de l'une des entités qui précèdent, c) tout organisme quasi gouvernemental ou privé exerçant un pouvoir de réglementation, d'administration, d'expropriation ou toute Autorité fiscale sous la direction de l'une des autorités qui précèdent ou pour le compte de celle-ci, incluant, tout organisme privé qui a été mandaté de rendre des services publics;
- ii) « **Loi** » désigne la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, chapitre P-39.1, ainsi que tout amendement ou modification ultérieure apportée à cette Loi;
- iii) « **Politique** » a le sens donné à cette expression au début des présentes;
- iv) « **Renseignement(s) personnel(s)** » signifie tout renseignement qui concerne une personne physique et qui permet, directement ou indirectement, de l'identifier;
- v) « **Responsable** » désigne le responsable de la protection des Renseignements personnels nommé par Investissements Cleary veillant à assurer le respect et la mise en œuvre de la Loi, soit en date des présentes M. Tommy Cleary, lequel

Responsable peut être rejoint par courriel à l'adresse courriel suivante : tcleary@groupecleary.com; et

- vi) « **site Web** » désigne collectivement tous les sites Web utilisés par Investissements Cleary dans le cadre de ses activités afin de procéder à la location d'appartements, la location de locaux commerciaux et la gestion d'immeuble.

2. **Consentement**

En transmettant vos Renseignements personnels à Investissements Cleary, vous accordez votre consentement à la collecte, à l'utilisation, à la communication, à la conservation et à la destruction de vos Renseignements personnels en conformité avec la présente Politique.

Investissements Cleary est une société qui œuvre dans le domaine de la gestion d'immeuble ainsi que dans la location d'appartements et de locaux commerciaux.

3. **Fins auxquels les Renseignements personnels sont recueillis**

Investissements Cleary collecte vos Renseignements personnels pour les fins suivantes:

- i) répondre à vos demandes, vos questions ou vous contacter dans le cadre de l'exécution de nos services;
- ii) pour analyser votre demande de location;
- iii) pour procéder à une évaluation de votre crédit et/ou de votre situation financière afin d'analyser votre demande de location d'appartement, notamment afin de procéder à la rédaction des baux;
- iv) pour exécuter sa prestation de service et offrir de la location d'appartements et de locaux commerciaux;
- v) pour exécuter sa prestation de service et procéder à la gestion d'immeuble résidentiel et commercial;
- vi) lorsque vous vous portez caution des obligations avec un locataire pour un bail;
- vii) améliorer notre site Web et ses services;
- viii) personnaliser votre expérience ou afficher du contenu en fonction de vos préférences;
- ix) vous transmettre du matériel publicitaire ou de l'information supplémentaire sur ses services, sondages, concours, promotion et offres spéciales, et ce, à des fins de marketing. Toutefois, vous êtes libre de choisir de ne pas recevoir de matériel publicitaire ou commercial en tout temps;
- x) mener des études de marché et des recherches sur le rendement dans l'optique d'améliorer le service à la clientèle et la qualité des services sur le site Web; et

- xi) des fins de prévention et de détection de la fraude ou d'évaluation et d'amélioration des mesures de protection et de sécurité.

Investissements Cleary utilise vos Renseignements personnels uniquement aux fins prévues à la présente Politique, et s'engage à obtenir votre consentement pour toute autre utilisation qui n'est pas prévue aux présentes, sauf en cas d'exception prévue à la loi.

Investissements Cleary peut également vous contacter lorsqu'elle reçoit vos Renseignements personnels d'un tiers. En effet, il arrive qu'un tiers nous transmette directement vos Renseignements personnels pour vous offrir nos services. Sur demande de votre part, vous serez informé de la source de ces renseignements.

4. Moyens de collecte de vos Renseignements personnels

Investissements Cleary collecte vos Renseignements personnels lorsque vous :

- i) remplissez un formulaire de demande d'enquête de crédit ou de collecte d'information financière pour procéder à l'analyse de votre dossier de crédit et/ou votre situation financière;
- ii) cliquez sur une annonce publicitaire qu'Investissements Cleary a placée sur un site Web de tiers;
- iii) contacter Investissements Cleary par courriel, par téléphone ou par tout autre moyen de communication.

Lorsqu'Investissements Cleary recueille vos Renseignements personnels auprès d'une autre personne qui exploite une entreprise, vous pouvez contacter le Responsable afin d'être informé de la source de ces renseignements.

5. Droit d'accès et de rectification prévu par la loi

Investissements Cleary s'engage, à votre demande, à vous confirmer l'existence de votre Renseignement personnel, vous en donner communication et vous permettre d'en obtenir copie dans un format technologique structuré et couramment utilisé.

Vous disposez du droit d'exiger que soit rectifié un Renseignement personnel qui est inexact, incomplet ou équivoque, ou que soit supprimé le Renseignement personnel si sa collecte, sa communication ou sa conservation n'est pas autorisée par la loi.

Vous disposez du droit d'exiger qu'Investissements Cleary cesse la diffusion de vos Renseignements personnels lorsque la diffusion de ceux-ci contrevient à la loi, à une ordonnance judiciaire ou dans l'éventualité où les conditions suivantes sont réunies : i) la diffusion vous cause un préjudice grave relatif au respect de votre réputation ou de votre vie privée, ii) ce préjudice est manifestement supérieur à l'intérêt du public de connaître ce renseignement ou à l'intérêt de toute personne de s'exprimer librement et iii) la cessation de la diffusion demandée n'excède pas ce qui est nécessaire pour éviter la perpétuation du préjudice.

Dans tous les cas, votre demande d'accès ou de rectification doit être faite par écrit au Responsable en justifiant votre identité à titre de personne concernée par les Renseignements personnels. Le Responsable s'engage à répondre à votre demande écrite dans un délai de 30 jours suivant la réception.

L'accès à vos Renseignements personnels est gratuit, sauf si des frais raisonnables peuvent être exigés pour la transcription, la reproduction ou la transmission de ceux-ci.

Advenant un refus d'acquiescer à votre demande, le Responsable s'engage à motiver sa décision et à vous indiquer la disposition de la loi sur laquelle ce refus s'appuie, des recours qui s'offrent à vous et du délai dans lequel ils peuvent être exercés. Le Responsable s'engage à vous prêter l'assistance requise afin de vous aider à comprendre le refus.

Le Responsable s'engage à délivrer sans frais une copie de votre Renseignement personnel modifié ou ajouté ou, selon le cas, une attestation de la suppression de votre Renseignement personnel. Il s'engage de plus à notifier, sans délai, toute personne qui a reçu les renseignements dans les six mois précédents la demande de la personne concernée et, le cas échéant, à la personne de qui elle les tient.

Le Responsable s'engage à conserver le Renseignement personnel faisant l'objet de votre demande d'accès ou de rectification pour le temps requis pour vous permettre d'épuiser vos recours prévus par la loi.

6. Droit de retirer votre consentement

Vous disposez, en tout temps, du droit de retirer votre consentement à la communication, à l'utilisation et à la conservation par Investissements Cleary de vos Renseignements personnels. Pour ce faire, veuillez contacter le Responsable aux coordonnées prévues à la présente Politique.

7. Renseignements personnels recueillis automatiquement à l'aide du site Web - témoins de connexion (cookies)

Investissements Cleary collecte les Renseignements personnels fournis par les témoins de connexion (cookies) à des fins analytiques. Les témoins de connexion sont des fichiers de données qui sont communément stockés sur votre appareil lors de l'utilisation de sites Web et de services en ligne. Ils sont utilisés pour le fonctionnement efficace des sites Web et peuvent fournir de l'information et aider à la personnalisation des services afin d'améliorer la convivialité de notre site Web.

Investissements Cleary utilise les cookies pour vous permettre de naviguer sur son site Web, pour enregistrer vos préférences pour vos visites ultérieures et pour diffuser des publicités ciblées en fonction de vos intérêts.

Vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser les témoins de connexion. La plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les témoins de connexion, mais vous pouvez généralement modifier les paramètres de votre navigateur pour refuser les témoins de connexion si vous préférez. Si vous souhaitez désactiver l'utilisation de témoins de

connexion, il est possible de le faire depuis le menu de préférence de votre navigateur. Il est possible de désactiver les témoins de connexion ou d'utiliser le mode de navigation privée lorsque vous utilisez les services du site Web. Toutefois, en refusant d'accepter les témoins de connexion, l'utilisation du site Web peut être considérablement affectée.

Si vous ne souhaitez pas que Google Analytics puisse analyser votre activité sur les sites que vous consultez, veuillez vous référer aux instructions suivantes : [Module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics - Aide Google Analytics](#).

8. Communication de vos Renseignements personnels

Investissements Cleary tient à ce que vous compreniez avec qui elle partage les Renseignements personnels qu'elle recueille à votre sujet lorsque vous utilisez ses services. Dans tous les cas sous-mentionnés, des procédures sont mises en place afin d'assurer la communication sécuritaire de vos Renseignements personnels.

De ce fait, Investissements Cleary communique vos Renseignements personnels avec les personnes suivantes :

- i. **Clients** – Lorsqu'Investissements Cleary est mandatée par un propriétaire d'immeuble pour l'exécution d'un contrat de service afin d'assurer la gestion de l'immeuble, vos Renseignements personnels collectés peuvent communiquer à ce client.
- ii. **Fournisseurs de services autorisés** - Il se peut qu'Investissements Cleary communique vos Renseignements personnels avec les fournisseurs de services qui effectuent des opérations pour le compte d'Investissements Cleary. Ces fournisseurs de services peuvent avoir accès à vos Renseignements personnels à la seule fin de remplir leurs fonctions.
- iii. **Sous-traitants** – Il se peut qu'Investissements Cleary communique vos Renseignements personnels avec ses sous-traitants pour effectuer ses services. Ces sous-traitants peuvent avoir accès à vos Renseignements personnels à la seule fin de remplir leurs fonctions.
- iv. **Partenaires commerciaux** – Investissements Cleary peut communiquer vos Renseignements personnels avec ses partenaires commerciaux afin de vous offrir des services. Cela inclut notamment, mais sans s'y limiter, la CORPIQ afin de procéder à des enquêtes de prélocation et des enquêtes de crédit.
- v. **Autorités gouvernementales** – Investissements Cleary peut communiquer vos Renseignements personnels avec le personnel des autorités gouvernementales lorsque requis de le faire en vertu de toute loi ou réglementation applicable.

Investissements Cleary doit obtenir votre consentement afin de communiquer ou transmettre vos Renseignements personnels à un tiers qui n'est pas visé à la présente Politique, sauf lorsqu'elle est justifiée de le faire en vertu d'une exception prévue à la loi.

Il est possible que vos Renseignements personnels soient communiqués à l'extérieur du Québec. Le cas échéant, Investissements Cleary s'engage à procéder à une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée et à effectuer la communication seulement si l'évaluation démontre que les Renseignements personnels communiqués bénéficient d'une protection adéquate. Dans ce cas, la communication des Renseignements personnels fait l'objet d'une entente écrite qui tient compte des résultats de ladite évaluation et de toute modalité convenue dans le but d'atténuer les risques identifiés dans le cadre de cette évaluation.

9. Conservation de vos Renseignements personnels

Les Renseignements personnels collectés par Investissements Cleary seront conservés dans des endroits sécurisés et sur des serveurs contrôlés par Investissements Cleary.

Bien que nous ayons des mesures en place afin d'assurer la protection et la confidentialité de vos Renseignements personnels lors d'une communication à un tiers visé par la présente Politique, la conservation de vos Renseignements personnels par ce tiers demeure assujettie à la politique de confidentialité de ce dernier et Investissements Cleary ne peut aucunement être tenu responsable des mesures de conservation d'un tiers.

10. Mesure de sécurité

Investissements Cleary prend les mesures de sécurité qui s'imposent, y compris des mesures physiques, électroniques, technologiques et organisationnelles pour protéger vos Renseignements personnels.

Investissements Cleary dispose également de différentes mesures internes liées à la protection des Renseignements personnels, incluant la présente Politique.

11. Enquêtes de prélocation et enquêtes de crédit

Dans l'exécution de ses services, Investissements Cleary doit prendre connaissance de rapport de crédit ou de recommandations concernant la solvabilité de personnes physiques. À cette fin, Investissements Cleary peut collecter vos Renseignements personnels afin de procéder à des enquêtes de prélocation et des enquêtes de crédit.

Dans ce cas, nous collectons uniquement les Renseignements personnels nécessaires afin de permettre à notre partenaire commercial de nous transmettre toute l'information au sujet d'une demande de location et faire un choix éclairé.

Une fois les résultats de l'enquête de prélocation ou de l'enquête de crédit obtenu pour nous permettent de rendre notre décision, vos Renseignements personnels en lien avec cette enquête ne sont pas conservés par Investissements Cleary.

À votre demande, vous serez informés de la teneur de tout rapport de crédit ou de toute recommandation dont Investissements Cleary a pris connaissance en vue de prendre une décision et des autres informations prévues à l'article 19 de la Loi.

Nous prenons les mesures requises afin d'assurer la collecte de vos Renseignements personnels directement auprès de vous, ou auprès de votre représentant ou du titulaire de l'autorité parentale.

12. Durée de la conservation des Renseignements personnels

Vos Renseignements personnels sont conservés pour une durée indéterminée tant que la loi l'exige ou tant qu'il est nécessaire de les conserver pour les fins prévues à la présente Politique.

Investissements Cleary détient un intérêt légitime à conserver vos Renseignements personnels pour des fins de statistiques.

Lorsque les fins pour lesquelles vos Renseignements personnels ont été recueillis sont accomplies, ou à votre demande, ceux-ci seront détruits ou anonymisés par Investissements Cleary, sous réserve de tout délai de conservation prévu par la loi ou d'une fin légitime de conservation.

Il se peut qu'Investissements Cleary conserve certains des renseignements inscrits dans votre compte à des fins analytiques, de comptabilité ainsi qu'à des fins d'intégrité de la tenue des comptes et de prévention de la fraude, de recouvrement de frais exigés, d'application des conditions d'utilisation, de prise de mesure qu'Investissements Cleary juge nécessaire à la protection de l'intégrité du site Web ou de toutes autres mesures permises par la loi. De plus, si certains de vos renseignements ont été fournis avec votre consentement à des tiers, l'utilisation et la conservation de vos Renseignements personnels seront assujetties à la politique de ces tiers et Investissements Cleary ne pourra en aucun cas être tenue responsable.

13. Traitement des plaintes

Pour toute plainte en lien avec la protection de vos Renseignements personnels ou à l'utilisation de ceux-ci par Investissements Cleary, veuillez communiquer avec le Responsable à l'adresse courriel indiqué à la première page de la présente Politique, lequel donnera suite à votre plainte par courriel dans les plus brefs délais.

14. Rôles et responsabilités des membres du personnel

Le Responsable veille à assurer le respect et la mise en œuvre de la présente Politique. Il s'assure également que tous les employés autorisés d'Investissements Cleary ont pris connaissance de la Politique et qu'ils utilisent les Renseignements personnels conformément aux dispositions des présentes. Les employés autorisés sont formés adéquatement relativement à la mise en œuvre de la présente Politique et aux procédures entourant la protection et la confidentialité de vos Renseignements personnels.

15. Accès et moyens d'accéder à vos Renseignements personnels

Pour toute question relative à l'accès de vos Renseignements personnels ou à l'utilisation de ceux-ci par Investissements Cleary, veuillez communiquer avec le Responsable à l'adresse courriel indiquée à la première page de la présente Politique.

16. Renseignements personnels des mineurs

Investissements Cleary ne collecte aucun Renseignement personnel d'un mineur âgé de 14 ans et moins, sauf avec le consentement écrit d'un titulaire de l'autorité parentale ou représentant légal.

17. Préséance

En cas d'incompatibilité entre la présente Politique et la Loi, les dispositions prévues à cette dernière prévalent.

Dernière mise à jour de la Politique : 1^{er} décembre 2023